MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO

PLANO DE ENSINO

Identificação

Disciplina: Comportamento Humano nas Organizações
Curso: ADMINISTRAÇÃO - NOTURNO/CAMPUS CUIABÁ
Nível: Graduação
Código: 10530781 Período: 20191 Turma: HO
Unidade Ofertante: Faculdade de Administração e Ciências Contábeis
Carga Horária Teórica: 64 horas Carga Horária Prática: 0 horas Carga Horária Campo: 0 horas Carga Horária Total: 64 horas
Tipo de Disciplina: OBRIGATÓRIO
Professor(a)(s):

- **DANIELI ARTUZI PES BACKES**

Status: Homologado

Ementa

Conceituar comportamento organizacional e pessoal; Demonstrar os objetivos organizacionais e individuais, Desenvolver habilidades e reconhecimento da importância das relações humanas nos ambientes de trabalho; Apresentar as correntes teóricas comportamentais; Comunicação organizacional e interpessoal; Barreiras da Comunicação; Conflito, Frustração e Ajustamento.

Justificativa

O comportamento humano nas organizações é uma das áreas de maior relevância de estudo na Administração. Essa temática perpassa todas as outras porque são as pessoas que realizam as atividades nas organizações. Independentemente do nível tecnológico empregado, são as pessoas que planejam, que criam novos produtos, serviços e soluções, são elas que executam as tarefas cotidianas, e que avaliam o que está sendo realizado, enfim são as pessoas que dão vida às organizações e podem torná-las mais produtivas, assim como assegurar o seu sucesso. Portanto, é importante a discussão voltada ao planejamento de pessoas, à identificação da motivação e engajamento dos colaboradores, à dinâmica dos grupos sociais, objetivos pessoas e organizacionais, assim como é de grande relevância o estudo das consequências do trabalho mal conduzido, que pode gerar diversos desajustes de ordem pessoal e profissional, nesse caso, são apontadas as soluções para os problemas organizacionais mais conhecidos.

Objetivo Geral

O Estudante deverá ser capaz de compreender a importância da análise comportamental nos níveis individual, grupal e organizacional, para o exercício profissional da gestão de pessoas nas organizações.

Objetivos Específicos

-Identificar os principais aspectos referentes às relações pessoais, intra e intergrupos e organizacionais;
-Compreender a formação da personalidade do indivíduo e seus reflexos sobre a organização;
-Conhecer as correntes teóricas comportamentais e fazer a relação com a aplicabilidade no contexto organizacional moderno;
-Desenvolver habilidades de relacionamento humano por meio da realização de atividades práticas dirigidas e dinâmicas que priorizam o relacionamento interpessoal.

Conteudo Programático

Tópico / Subtópico

Tópico / Subtópico
Aula 1: Levantamento de expectativa e apresentação do plano de ensino. Aplicação de dinâmica para dar as boas-vindas e aproximar os calouros. Aula 2: Elementos do comportamento humano, formação da personalidade, relações interpessoais Aula 3: O processo de socialização humana; comunicação; grupos sociais - formais e informais; comportamento intragrupo e intergrupo Aula 4: A personalidade e as escolas personalísticas, definição, conduta, influências ambientais. Aplicação de teste psicológico para identificação de perfil individual Aula 5: Comportamento organizacional e individual - convergências, divergências, ajustamento. Alinhamento do perfil individual com as atribuições e características dos cargos organizacionais Aula 6: Níveis de análise do comportamento organizacional; variáveis que afetam o comportamento; variáveis dependentes e independentes Aula 7: Escola de Relações Humanas; a experiência de Hawthorne; variáveis que geram impacto sobre a produtividade humana. Aula 8: Teoria X e Y; Pirâmide das necessidades básicas de Abraham Maslow. Qualidade de vida no trabalho. Aula 9: Liderança e os tipos de líderes. Motivação. Aula 10: Clima, Cultura, criatividade, integração social, autonomia, empatia, ética, absenteísmo, rotatividade, stress, doenças ocupacionais, Síndrome de Burnout. Aula 11: Conflito, frustração e ajustamento. Habilidades necessárias para as relações humanas no ambiente de trabalho Aula 12: Desenvolvimento de habilidades conceituais, humanas e técnicas (atividades práticas). Aula 13: Adequação do perfil ao cargo na organização. Como identificar aptidões. Aula 14: O Comportamento organizacional e os desafios para a função do gestor de pessoas no mundo globalizado Aula 15: Seminário - Comunicação organizacional e interpessoal, barreiras da comunicação Aula 16: Avaliação - prova

Metodologia

A disciplina será desenvolvida mediante utilização de método híbrido. Serão ministradas aulas expositivo-dialogadas em que serão debatidos os conteúdos curriculares, aliados a práticas de metodologias ativas. Os conteúdos também serão estudados por intermédio de exercícios individuais e em equipe, bem como por meio de estudos dirigidos e seminários. Do ponto de vista de desenvolvimento de habilidades comportamentais serão realizadas atividades práticas, que incluem dinâmicas, teatro, atividades lúdicas, brainstorming, brainwriting, Aprendizado Baseado em Problemas (PBL), testes psicológicos, canais de comunicação, exercício para alocação de perfis de acordo com as atribuições do cargo.

Avaliação

A avaliação é contínua e envolve a disposição do aluno em participar das atividades propostas. A disciplina será composta por várias atividades práticas e dinâmicas que requerem a participação e envolvimento do aluno. Portanto, a avaliação será composta por três notas:
1. Somatória das notas das atividades desenvolvidas em sala de aula – Peso 3,0.
2. Somatória das notas das atividades entregues via Ambiente Virtual de Aprendizagem – Peso 3,0.
3. Nota do Seminário (construção peso 3,0 e apresentação peso 1,0) – Peso 4,0.
4. Nota da Prova – Peso 10,0.

As três primeiras notas serão somadas, obtendo-se o primeiro valor (N1+ N2+ N3= NT).
Esse coeficiente será somado à nota da prova, dividindo-se por 2. ((NT+NP/2) = NF)
A média deve ser maior ou igual a 7,0.
Caso contrário o aluno deverá realizar a Prova Final, cuja nota é somada à média obtida no semestre e dividida por 2, sendo que para haver aprovação, o resultado deve ser maior ou igual a 5,0.

Bibliografia

Básica

Referência	Existe na Biblioteca
ROBBINS, Stephen P. Comportamento organizacional. Tradução Reynaldo Cavalheiro Marcondes 11ª ed. SP: Pearson Prentice Hall, 2006.	✓
SKINNER, B.F. Ciência e comportamento humano - 10 ed. São Paulo: Martins Fontes, 1998	✓
BALCÃO, Yolanda Ferreira e CORDEIRO Laerte Leite. O comportamento humano na empresa: uma antologia. 2.ed. Rio de Janeiro: FGV, 1971	✓
HAMPTON, David R. Administração: comportamento organizacional. São Paulo : Makron Books, 1991	✓
SCARAMUZZA, Bruno Cézar. Comportamento organizacional. São Paulo: Pearson Education, 2009	✓
GRIFFIN, Ricky W. MOORHEAD, Gregory. Fundamentos do Comportamento Organizacional. SP: Ática, 2006.	✓
LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. Comportamento Organizacional: conceitos e práticas. São Paulo: Saraiva, 2006.	✓
ROBBINS, Stephen P. Comportamento Organizacional. 11ª ed. SP: Pearson Prentice Hall, 2005.	✓

Complementar

Referência	Existe na Biblioteca
BOWDITCH, James L. e BUONO, Anthony F. Elementos de Comportamento Organizacional. São Paulo: Pioneira, 1992.	✔
CHANLAT, J. F. O indivíduo na organização: dimensões esquecidas. ed. São Paulo: Atlas, 1996.	✔
GIDDENS, Anthony. Modernidade e identidade. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2002.	Não
HALL, Stuart. A identidade cultural na pós-modernidade. 11. ed. Rio de Janeiro: DP&A, 2006.	✔
HALL, Stuart. Quem precisa da identidade? In: SILVA, Tomaz Tadeu da (Org.). Identidade e diferença: a perspectiva dos estudos culturais. Petrópolis: Vozes, 2000.	✔
FRIEDMAN, Howard S.; SCHUSTACK, Miriam W. Teorias da personalidade: da teoria clássica à pesquisa moderna. Pearson Education do Brasil, 2004.	Não

Informações Adicionais

Aprovação

Aprovado em reunião do Colegiado do Curso realizada em ___/___/_____.

_____,___/___/_____.

_____
Coordenador(a) do Curso